

Informativa sulla privacy

Informativa per trattamento di dati personali - Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13, D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196

In osservanza al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) e successive variazioni, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite links presenti sul sito internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet di terze parti. La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Prendendo visione della presente informativa, il cliente sarà informato sulle finalità e sulle modalità di rilevamento e trattamento dei dati personali comunicati nell'ambito della navigazione sul sito internet www.utensila.com ed all'atto del conferimento di un ordine di acquisto, con qualsiasi modalità (es. elettronica, telefonica) avvenga tale comunicazione. Il cliente potrà visitare il negozio online e in generale navigare all'interno del sito internet www.utensila.com, senza dover comunicare dati personali. Durante la navigazione nel suddetto sito, in nessun momento sarà possibile identificare il cliente, il quale rimarrà anonimo, salvo che non decida di comunicare i propri dati e/o accedere al proprio account digitando nome utente e password.

Il cliente ha facoltà di scaricare e stampare o archiviare la presente informativa, usando le normali funzioni del browser (es. "Salva pagina con nome") oppure scaricando la versione .pdf a [questo link](#). Si ricorda che per una corretta visualizzazione del file .pdf è necessario installare sul proprio computer il programma gratuito Adobe Reader (disponibile sul sito internet www.adobe.it) o altri programmi equivalenti, che supportano la lettura del formato PDF.

1. Il "Titolare" del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali dei clienti è Utensila S.r.l., Via Monti, 6 – 20123 Milano (MI). L'elenco dei responsabili preposti al trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede legale di Utensila S.r.l., oppure può essere richiesto scrivendo alla e-mail: assistenza@utensila.com.

2. Tipi di dati trattati

Dati personali, ossia qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Dati identificativi, ossia i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (quali ad esempio: nome, cognome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono).

3. Finalità del trattamento

I dati personali ed identificativi dei clienti volontariamente forniti dagli stessi, per i quali si richiede consenso (art. 23 D.Lgs. 196/03) sono trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società quali archiviazione, elaborazione, fatturazione, gestione cliente e per adempiere ad obblighi di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili al fine di permettere la gestione amministrativa del rapporto instaurato dai clienti con la nostra società. In particolare, i dati personali e identificativi dei clienti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

Gestione degli ordini di acquisto

Utensila S.r.l. raccoglie e tratta i dati personali ed identificativi del cliente per la raccolta e l'esecuzione degli ordini di acquisto, per la gestione di eventuali reclami o richieste di informazione successivi all'acquisto e per fornire al cliente tutti i servizi disponibili. Tali dati sono necessari per la gestione degli ordini di acquisto, anche attraverso i partner commerciali (ad esempio fornitori di servizi di logistica, banche, etc.).

Per tale finalità, oltre al nominativo e agli indirizzi di consegna e di fatturazione, vengono raccolti l'indirizzo e-mail e un numero di telefono del cliente. Il numero di telefono è necessario per contattare il cliente in caso di comunicazioni urgenti relative all'ordine di acquisto. L'indirizzo e-mail serve ad Utensila S.r.l. per poter comunicare al cliente la conferma di ricevimento dell'ordine di acquisto e per altre eventuali comunicazioni. L'e-mail è inoltre utilizzata come username per permettere al cliente di registrarsi al sito web.

Area riservata - "Il mio account"

I dati personali del cliente, quelli riguardanti i suoi ordini di acquisto e l'eventuale elenco dei prodotti preferiti (sezione "La mia wishlist") vengono salvati nei server di Utensila, ma non saranno liberamente accessibili per motivi di sicurezza. Utensila S.r.l. garantisce a ciascun cliente un accesso ad un'area riservata mediante una password protetta. In tale area, il cliente potrà prendere visione di tutti i dati riguardanti gli ordini di acquisto eseguiti e quelli in corso di esecuzione, i dati riguardanti l'elenco dei prodotti preferiti e potrà altresì gestire i propri dati personali e quelli relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter. Il cliente è tenuto a trattare in maniera responsabile e nel rispetto delle normative vigenti i dati d'accesso (e-mail e password) e a non divulgarli a terzi. Utensila S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile di un utilizzo non corretto o improprio della password da parte del cliente.

Abbonamento alla Newsletter

Nelle newsletter il cliente riceverà offerte vantaggiose o novità e descrizioni di prodotti in vendita sul sito www.utensila.com. Utensila S.r.l. tratta i dati raccolti nell'ambito del servizio di newsletter al fine di personalizzare e adattare i servizi agli interessi e alle preferenze del cliente, oltre che per scopi promozionali e di studio del mercato. Il cliente può scegliere di iscriversi o cancellare l'iscrizione alla Newsletter andando a selezionare/deselezionare la casella "Mi iscrivo alla Newsletter" nella apposita sezione della sua area riservata "Il mio account". Se l'utente non è ancora registrato al sito, potrà iscriversi alla Newsletter, inserendo la propria e-mail nella homepage, box "Iscriviti alla nostra Newsletter" e cliccando il bottone "iscriviti".

Pubblicità

Utensila S.r.l. potrà utilizzare i dati del cliente a fini promozionali, per inviare informazioni sugli articoli offerti all'interno del sito internet www.utensila.com. L'indirizzo e-mail del cliente sarà utilizzato esclusivamente nei limiti prescritti dalla normativa applicabile ovvero, laddove necessario, dopo il rilascio di espresso consenso da parte del cliente. È possibile

interrompere gratuitamente l'invio dei suddetti messaggi promozionali, facendone richiesta via e-mail a: assistenza@utensila.com.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 31 e segg. D.Lgs 196/03. I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati.

I dati personali del cliente vengono trasferiti in forma criptata sia per il conferimento di ordini di acquisto, sia per l'accesso riservato del cliente al proprio account. A tale scopo viene utilizzato il protocollo SSL (Secure Socket Layer). Nonostante non sia possibile garantire una protezione assoluta Utensila S.r.l. ha adottato per i propri sistemi misure di sicurezza contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la diffusione dei dati del cliente da parte di terzi non autorizzati.

5. Natura del conferimento e rifiuto

L'utente è libero di fornire i propri dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per poter effettuare acquisti sul sito www.utensila.com e per permettere a Utensila S.r.l. di espletare i servizi richiesti da cliente. L'eventuale rifiuto del cliente a conferire i propri dati personali comporterà l'impossibilità per Utensila S.r.l. di dare seguito alle richieste del cliente di espletare i servizi richiesti.

Prendendo visione della presente informativa, il cliente presta il proprio espresso consenso al trattamento e alla comunicazione dei suoi dati personali per le finalità e con le modalità descritte nei precedenti paragrafi 3 e 4. Tale consenso viene registrato nei sistemi di Utensila S.r.l. e potrà essere revocato dal cliente in qualsiasi momento, con effetti immediati.

La registrazione e l'elaborazione dei dati avvengono in forma cartacea ed informatica in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Utensila S.r.l. tratta i dati personali e li elabora sia direttamente sia avvalendosi dei servizi di altri soggetti che agiranno in veste di Responsabili o Incaricati, interni o eventualmente esterni alla struttura di Utensila S.r.l.

6. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati dei clienti, oggetto del trattamento, non saranno diffusi ma potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Utensila S.r.l. I dati personali potranno essere trasferiti a terzi al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. In particolare, i dati potranno essere comunicati ai soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi (es. servers, posta elettronica, reti dati, etc) di Utensila S.r.l., studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza e autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

7. Diritti degli interessati

Il cliente ha diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi del medesimo articolo il cliente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il cliente potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 rivolgendosi al titolare, oppure al responsabile del trattamento, scrivendo una e-mail all'indirizzo assistenza@utensila.com o scrivendo a: Utensila S.r.l., via Monti, 6 – 20123 Milano.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto o per non ricevere più la newsletter il cliente potrà inviare una email all'indirizzo assistenza@utensila.com con oggetto "Cancellazione comunicazioni marketing". Per la newsletter potrà deselezionare la casella "Mi iscrivo alla Newsletter" presente nella sua area riservata "Il mio account", sezione "Newsletter".

8. Modifiche all'informativa sulla privacy

La presente informativa potrà subire variazioni ed i termini e le condizioni potrebbero cambiare, sarà nostra cura pubblicare di volta in volta l'ultima versione aggiornata dell'informativa sul sito www.utensila.com. Invitiamo gli utenti ed i nostri clienti a verificare periodicamente le eventuali modifiche.

9. Social network plugins

Alcune pagine web del sito www.utensila.com contengono plug-in di alcuni social networks (es. Facebook, Google Plus, Twitter, Pinterest, etc). Se si accede a una delle nostre pagine web dotata di un simile plug-in, il browser internet si collega direttamente ai server del social network e il plug-in viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser. Il plug-in comunica al server del social network quali pagine l'interessato ha visitato. Se un utente di un social networks visita le nostre pagine web, mentre è collegato al proprio account social, i suoi dati personali potrebbero essere associati all'account social. Anche nel caso in cui si utilizzino le funzioni del plug-in (per esempio, facendo clic sul pulsante "Mi piace" o "Condividi" o pubblicando un commento), le informazioni saranno associate all'account social. Ulteriori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati da parte dei social networks in genere, nonché sui diritti e sulle modalità disponibili per proteggere la privacy dell'interessato in tale contesto, sono presenti nelle pagine sulla protezione dei dati e gestione della privacy dei social networks.

10. Cookies

Il sito web www.utensila.com utilizza i cookies per garantire una corretta erogazione dei servizi offerti. Per maggiori informazioni sui cookie vi invitiamo a consultare l'informativa completa relativa ai cookies cliccando [qui](#).

Utensila S.r.l.

Ultimo aggiornamento: Maggio 2016